Firma – Straße und Hausnummer – PLZ und Ort

*Name, Nachname*

*Straße, Hausnummer*

*PLZ, Ort*

*Ort*, den *Datum*

**Auskunft gem. Art. 15 DSGVO**

**Ihre Anfrage vom** *TT.MM.JJJJ*

Sehr *geehrte/r Frau/Herr XY*,

bezugnehmend auf Ihr Auskunftsersuchen vom *TT.MM.JJJJ* informieren wir Sie gemäß Art. 15 DSGVO wie folgt:

1. **Welche personenbezogenen Daten werden gespeichert?**

Wir haben folgende personenbezogene Daten von Ihnen gespeichert:

*[Hinweis: Es müssen sowohl die Kategorien personenbezogener Daten als auch die Daten selbst aufgeführt werden.]  
Beispiele:  
Namen und Nachnamen (Max Mustermann)  
Anschrift (Beispielweg 2, 54321 Berlin)  
Artikelspezifische Daten  
Lieferscheine  
Rechnungen  
Telefonnummer (0123456789)  
E-Mail-Adressen (*[*xy@mustermann.de*](mailto:xy@mustermann.de)*)  
 ...*

Wir haben die personenbezogenen Daten erhalten von:

Direkt vom Betroffenem

Von Dritten:

*[Hinweis: Wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden, müssen hier alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten angegeben werden.]*

Diese Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

*Hier die Verarbeitungszwecke eintragen*

1. **Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling**

Findet automatisierte Entscheidungsfindung oder Profiling statt?

Nein

Ja:

***Wenn Ja:***  *[Hinweis: Sofern eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO Absätze 1 und 4 besteht, müssen aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person angegeben werden.]*

1. **Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten / Weiterleitung an Dritte**

*[Hinweis: Hier müssen sämtliche Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen, angegeben werde.* *Wenn personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt werden, muss über die geeigneten Garantien gemäß Art. 46 DSGVO informiert werden.]*

Ihre Daten wurden ausschließlich an folgende Zahlungsdienstinstitute / Versanddienstleister / Sonstige weitergeleitet:

* *Zahlungsdienstleister*
* *Versanddienstleister*

*...*

Werden personenbezogene Daten an Empfänger in Drittländern oder an internationale Organisationen übermittelt?

Nein

Ja:

*Wenn Ja bitte hier angeben:*

*[Angabe der Informationen über geeignete Garantien gem. Art. 46 DSGVO, sofern personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern oder bei internationalen Organisationen übermittelt werden.]*

Die Daten sind in unserem System gespeichert und vor fremdem und unbefugtem Zugriff geschützt. Der Zugang zu diesen Daten ist nur der im Unternehmen berechtigten Personengruppe zugänglich.

1. **Speicherdauer**

*[Hinweis: Falls möglich muss die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer angegeben werden]*

1. **Ihre Rechte**

Sie haben jederzeit das Recht, unentgeltlich Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu bekommen. Sie haben außerdem das Recht, die Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten zu verlangen. Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen. Es besteht gem. Art. 21 DSGVO ein Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung. Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Details entnehmen Sie **Anlage 1**.

Wir nehmen Ihre Rechte ernst. Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen

*Name*

*Funktion*

**Anlagen**

**1** - Belehrung über Ihre Rechte nach der DSGVO

*Hier gegebenenfalls weitere Anlagen angeben*

**Anlage 1 – Informationen über Ihre Rechte**

**WIDERSPRUCHSRECHT GEGEN DIE DATENERHEBUNG IN BESONDEREN FÄLLEN SOWIE GEGEN DIREKTWERBUNG (ART. 21 DSGVO)**

WENN DIE DATENVERARBEITUNG AUF GRUNDLAGE VON ART. 6 ABS. 1 LIT. E ODER F DSGVO ERFOLGT, HABEN SIE JEDERZEIT DAS RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN WIDERSPRUCH EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR EIN AUF DIESE BESTIMMUNGEN GESTÜTZTES PROFILING. DIE JEWEILIGE RECHTSGRUNDLAGE, AUF DENEN EINE VERARBEITUNG BERUHT ENTNEHMEN SIE DIESER DATENSCHUTZERKLÄRUNG. WENN SIE WIDERSPRUCH EINLEGEN, WERDEN WIR IHRE BETROFFENEN PERSONENBEZOGENEN DATEN NICHT MEHR VERARBEITEN, ES SEI DENN, WIR KÖNNEN ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN, DIE IHRE INTERESSEN, RECHTE UND FREIHEITEN ÜBERWIEGEN ODER DIE VERARBEITUNG DIENT DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 1 DSGVO).

WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, SO HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECKE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN; DIES GILT AUCH FÜR DAS PROFILING, SOWEIT ES MIT SOLCHER DIREKTWERBUNG IN VERBINDUNG STEHT. WENN SIE WIDERSPRECHEN, WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ANSCHLIESSEND NICHT MEHR ZUM ZWECKE DER DIREKTWERBUNG VERWENDET (WIDERSPRUCH NACH ART. 21 ABS. 2 DSGVO).

**Auskunft, Löschung, Berichtigung und Widerspruchsrecht (Art. 15, 16, 17 DSGVO)**

Sie haben im Rahmen der geltenden gesetzlichen Bestimmungen jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung und ggf. ein Recht auf Berichtigung oder Löschung dieser Daten. Ferner haben Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Möglichkeit, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

**Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu verlangen. Hierzu sowie können Sie sich jederzeit unter der im Impressum angegebenen Adresse an uns wenden. Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung besteht in folgenden Fällen:

* Wenn Sie die Richtigkeit Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten bestreiten, benötigen wir in der Regel Zeit, dies zu überprüfen. Für die Dauer der Prüfung haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
* Wenn die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unrechtmäßig geschah / geschieht können Sie statt der Löschung die Einschränkung der Datenverarbeitung verlangen.
* Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr benötigen, Sie sie jedoch zur Ausübung, Verteidigung oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen benötigen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.
* Wenn Sie einen Widerspruch nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO eingelegt haben, muss eine Abwägung zwischen Ihren und unseren Interessen vorgenommen werden. Solange noch nicht feststeht, wessen Interessen überwiegen, haben Sie das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Wurde die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt, so dürfen diese personenbezogenen Daten – von ihrer Speicherung abgesehen – nur mit Einwilligung der betroffenen Person oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses der Union oder eines Mitgliedstaats verarbeitet werden.

**Gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter**

Wir haben für unser Unternehmen einen Datenschutzbeauftragten bestellt:

*Ggf.Firma, Straße und Hausnummer, PLZ und Ort, Tel.: +49…, E-Mail: mail@dsb.de*

**Widerruf Ihrer Einwilligung zur Datenverarbeitung**

Viele Datenverarbeitungsvorgänge sind nur mit Ihrer Einwilligung möglich. Diese werden wir vor Beginn der Datenverarbeitung ausdrücklich bei Ihnen einholen. Sie können diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Dazu reicht eine formlose Mitteilung per E-Mail an uns. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt.

**Beschwerderecht**

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zusteht.

**Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)**

Sie haben das Recht Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten an sich oder an einen anderen Verantwortlichen in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.